

## Bilaga 1

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL GÖTENE ELFÖRENING FIBERNÄT

2018-09-19

Rev 1.6

## 1. Allmänt

**1.1** Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan kund eller abonnent och Götene Elförening Ekonomisk Förening, organisationsnummer 769000-0612, för anslutning och nyttjande av Götene Elförening Fibernät (Nätet) som Götene Elförening tillhandahåller.

**1.2** Götene Elförening tillhandahåller endast anslutning och överföring av tjänster över Nätet. Tjänster såsom telefoni, Internet, video, TV, spel etc levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar Kunden eller abonnenten separat avtal medrespektive leverantör (Tjänsteleverantör).

### 1.3 Definitioner

**Kund.** Med Kund avses fysisk eller juridisk person som är ansluten till Nätet och är fastighetsägare.

**Abbonent.** Med Abonnent avses lokalyresgäst/ bostadsrättsinnehavare inom den anslutna fastigheten, som tecknat avtal om månadsabonnemang med tjänsteleverantör om nyttjande av stadsnätet, för mottagande eller tillhandahållande av datanätjänster via detsamma.

**Tjänsteleverantör.** Företag som levererar bredbandstjänster t ex internet, telefoni, TV, video, spel etc. Tjänsteleverantören har slutkundsansvaret för de tjänster Tjänsteleverantören levererar.

**Nätet.** Det kommunikationsnät som Götene Elförening bygger och förvaltar. Nätet består både av ett fysiskt fibernät samt ett aktivt nät (switchar, routrar etc)

**Anslutningspunkt.** Punkt där Kundens Fastighetsnät ansluts till Nätet. Normalt sett är denna punkt placerad vid tomtgränsen till Kundens fastighet och utgör ansvarsgränsen mellan Kund och Götene Elförening Fibernät.

**Fastighetsnät.** Det nät som ansluter varje hushåll med Anslutningspunkten. Fastighetsnätet ägs av Kunden och Kunden ansvarar för framtida drift och underhåll av nätet. Fastighetsnätet skall vara ett sk "fiber till hemmet" nät där varje hushåll ansluts med en egen fiber.

**Kundanslutning.** Den punkt i respektive hushåll där fibern terminerar. I denna punkt placeras Kundutrustningen.

**Kundutrustning.** En optisk/elektrisk omvandlare placerad hos kunden/abbonenten som omvandlar ljussignalerna i fibern till elektriska signaler där Kunden/abbonenten kan koppla in sin utrustning för mottagning av tjänster levererade av Tjänsteleverantörer anslutna till Nätet. Kundutrustningen tillhandahålls av Götene Elförening, men ägs av Kunden. Kunden/abbonenten ansvarar för att strömförsörja Kundutrustningen

**1.4** Nätanslutning innefattar EJ följande:

- kostnader för gräv-, schakt- och återställning på kundens tomtmark.
- framdragning av 230 V växelström till korskopplingsstativ eller radiomottagare eller DRG
- hålltagning i väggar, golv eller tak i byggnad samt eventuellt erforderliga återställnings- och städningsarbeten
- iordningställande av utrymme för korskopplingsstativ.

## 2. Upplåtelse av mark

**2.1** Kunden skall i förekommande fall upplåta erforderlig mark för Götene Elförening Fibernäts ledningar samt lämna Götene Elförening och dess entreprenörer tillräde till berörd fastighet. Tillräde skall även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen.

**2.2** Om Kunden kräver ändring eller flyttning av Götene Elförenings anläggning medverkar Götene Elförening till detta om inte väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av Kunden.

## 3. Avgifter och betalning

**3.1** Götene Elförening tillämpar vid varje tidpunkt gällande priser. Prisändring till följd av ändring av skatter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

**3.2** Betalning skall vara Götene Elförening tillhanda senast på den förfallodag som anges på fakturan.

**3.3** Sker inte betalning i rätt tid har Götene Elförening rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

**3.4** Om Götene Elförening har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Götene Elförening rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt anslutning och överföring.

**3.5** Om Kunden försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Götene Elförening fränkoppla Kundens anslutning till Nätet. Fränkoppling får även göras om Kunden/abbonenten åsidosätter sina skyldigheter gentemot Tjänsteleverantör som levererar tjänst till Kunden/abbonenten över Nätet. Återinkoppling sker först då Kunden/abbonenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Götene Elförenings och Tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

## 4. Serviceåtagande

**4.1** Götene Elförening ansvarar för drift och underhåll av Nätet. Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över Nätet skall anmälas direkt till respektive Tjänsteleverantör.

**4.2** Fel i Nätet åtgärdas normalt under ordinarie arbetstid.

**4.3** Fel och avbrott orsakade av Kunden/abbonenten debiteras Kunden/abbonenten till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om Kunden/abbonenten anmäler fel, som sedan visar sig bero på Kundens/ abonnentens anläggning eller Kundens/abbonentens felaktiga handhavande, debiteras Kunden/abbonenten för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista.

**4.4** Service och underhåll av aktiv utrustning i Nätet sker löpande. Götene Elförening äger rätt, att utan ersättning till Kunden/abonnenten utföra manuella eller automatiska omkopplingar i Nätet även om detta orsakar avbrott i Kundens/abonnentens eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till Tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

**4.5** Reparation av skador som uppstår på Fastighetsnätet bekostas av Kunden även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på Kundnoden tillser Götene Elförening att denna byts ut. Bytet bekostas av Kunden.

## 5. Ansvarsbegränsning, Force majeure

**5.1** Om Götene Elförening förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

**5.2** Götene Elförening ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

**5.3** Ersättning utgår inte för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av Nätet.

**5.4** Götene Elförening skall ej heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) fastighetsägaren inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal
- b) tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden
- c) fastighetsägaren eller abonnent hos denne överträtt tillämplig lag, annan författning, konvention eller vid användande av aktuell tjänst om nätslutning till nätet
- d) behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetsägarens, abonnents eller Götene Elförening Fibernäts utrustning eller datanät.

## 6. Kundens anläggning och nyttjande

**6.1** Kunden får inte ansluta utrustning till Nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Nätet.

**6.2** Kunden får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Kunder får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänster till någon annan utan skriftligt medgivande från Götene Elförening Fibernät.

**6.3** Kunden får inte göra obehörigt intrång i stadsnätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvansa information på nätet.

**6.4** Kunden får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

## 7. Överlåtelse av avtalet

**7.1** Avtal om anslutning av fastighet till nätet skall medfölja vid överlåtelse av fastigheten och det åligger fastighetsägaren att informera nyinlett ägare av fastigheten om skyldigheten att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är kunden skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid.

**7.2** Götene Elförening har alltid rätt att utan andra partens medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

## 8. Kunduppgifter

Behandling av personuppgifter Götene Elförening ek. för., sparar och behandlar personuppgifter om dig, så som t.ex. namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, användaruppgifter för "Mina sidor", anläggnings-ID, måtarnummer samt bankuppgifter. Dessa uppgifter lämnar du när du t.ex. blir kund hos Götene Elförening, tar kontakt via e-post eller telefon, gör en in- eller utflyttningsanmälan, beställer en fiberanslutning, ansöker om jobb, eller i övrigt använder dig av Götene Elförenings tjänster. Götene Elförening kan även få personuppgifter från andra källor än dig såsom t.ex. folkbokföringsregistret, elinstallatörer, Skatteverket, Lantmäteriet samt allmänt tillgängliga källor.

Dina personuppgifter behandlas för bl.a. följande ändamål: fullgöra åtaganden gentemot dig, administrera frågor till kundtjänst, mäta din förbrukning av el, för att kontakta dig, kunna förse nya anläggningar med el och fiberanslutning, hantera felanmälningar på el- och fibernät, använda som underlag vid fakturering och bokföring, administrera köp och beställningar i vår butik, för statistik och analysändamål med mera. Götene Elförening sparar bara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att Götene Elförening ska uppfylla ändamålet med behandlingen i varje enskilt fall. Personuppgifter som tillhör en kund gallras således som utgångspunkt när avtalsförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas enligt lag.

De personuppgifter Götene Elförening behandlar om dig används av bolaget samt de personuppgiftsbiträden som bolaget använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Götene Elförening kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att Götene Elförening är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer dina uppgifter aldrig att överföras till ett land utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Götene Elförenings behandling av personuppgifter sker enligt vid var tid gällande lagstiftning. Den rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är genom avtal eller rättslig förpliktelse. Götene Elförening ek. för. är personuppgiftsansvarig, och du har rätt att begära information om vilka personuppgifter Götene Elförening har sparat om dig, begära rättelse, göra invändningar eller begära radering. Skriv till Götene Elförening ek. för., Box 81, 533 21 Götene. Om du har klagomål på Götene Elförenings behandling av personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten.

Läs hur vi behandlar personuppgifter på [www.kinneulleenergi.se/behandling-av-personuppgifter/](http://www.kinneulleenergi.se/behandling-av-personuppgifter/).

## 9. Giltighetstid

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Götene Elförening äger rätt att ändra de allmänna villkoren. Sådan ändring skall meddelas Kunden senast 30 dagar i förväg via faktura, eller genom brev, fax, eller e-post till Kundens senast uppgivna adress.

## 10. Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol