

Kinnekulle Energi AB:s särskilda villkor för elhandelsavtal KONSUMENT

Giltiga villkor från och med 2018-09-18

Giltighet

Detta avtal ("Avtalet") gäller från den dag Kinnekulle Energi AB, org. nr. 556270-1804, ("Kinnekulle Energi"), godkänner Kundens beställning och det gäller tills vidare. Kreditprövning kan utföras och medföra att beställningen ej godkänns. Skulle Avtalet ha slutits per distans gäller distansavtalslagen. Detta innebär att Kunden kan ångra sig genom att kontakta Kinnekulle Energis Kundtjänst ("Kundtjänst") inom 14 dagar från det att avtalet slöts. Nätagiften från ditt elnätsföretag omfattas inte av Avtalet.

Villkor

Utöver dessa avtalsvillkor gäller Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning. Villkoren finns att läsa på Kinnekulle Energis hemsida (www.kinnekulleenergi.se) samt kan erhållas genom Kundtjänst. Vid eventuell tvist har dessa villkor företräde.

Konsumenträtt

Information om konsumenträttigheter, klagomålshandling, tvistemålslösning samt oberoende användarrådgivning finns på www.kinnekulleenergi.se. Informationen finns även att få via kontakt med vår kundtjänst. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösning kan kunden vända sig till Allmänna Reklamations Nämnden, ARN, som är en statlig myndighet med huvudsaklig uppgift att, opartiskt och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns på www.arn.se.

Avtalsstart

Under förutsättning att Kund inkommit med korrekta uppgifter till Kinnekulle Energi börjar avtalet vanligtvis att gälla 20 dagar från avtalsdatum om inget annat överenskommit. Har Kunden avtal med annat elhandelsföretag ansvarar Kunden för att eventuellt säga upp detta om inte annat avtalats. Eventuella kostnader som rör avtal med annan elleverantör svarar Kunden för.

Betalning

Betalning för leveransen ska vara Kinnekulle Energi tillhanda senast, på den i Kinnekulle Energis faktura, angivna förfalldagen. Sker inte betalning i tid har Kinnekulle Energi rätt att, förutom fakturabeloppet, fodra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Information och rådgivning

Information och rådgivning från Kinnekulle Energis sida avseende elmarknaden och val av avtalsform, medför inte att Kunden överlåter till Kinnekulle Energi att besluta om val av leveransavtal. Kinnekulle Energi har inget ansvar för Kundens beslut.

Åtagande

Om Kinnekulle Energi försummar sina skyldigheter och försummelsen innebär ett väsentligt avtalsbrott har Kunden som konsument rätt att häva Avtalet. Innan hävning får ske ska Kinnekulle Energi dock beredas tillfälle att inom skälig tid vidta rättelse. I EL 2012 K rev 2015 finnes reglering för ersättning om Kinnekulle Energi inte skulle uppfylla sina åtaganden mot Kunden

Överlåtelse

Kinnekulle Energi har rätt att överlåta Avtalet till annan på oförändrade villkor. Kunden får inte överlåta Avtalet till annan utan Kinnekulle Energis medgivande.

Upphörande

Om avtalet löper ut utan att Kunden ingår nytt elhandelsavtal, tillämpas för den fortsatta elleveransen Kinnekulle Energis Anvisat avtal.

Anvisat avtal med anvisat månadspris

Anvisat avtal med anvisat månadspris får Kund som vid inflytt inte tecknat elavtal samt Kund som inte vid avtals upphörande tecknat något nytt elhandelsavtal.

Med Anvisat avtal är priset bundet en månad i taget och priset åts månadsvis i efterskott. En årsavgift tillkommer Anvisningspriset. Information om gällande priser finns på www.kinnekulleenergi.se

Uppsägning vid avflyttning

Vid uppsägning av avtalet i samband med en definitiv avflyttning så upphör bindningstiden att gälla för ett Fast elprisavtal. Om Konsumenten önskar överflytta ett elprisavtal till den nya anläggningsadressen måste uppsägningen vara vår kundtjänst tillhanda senast 15 dagar före inflyttning på den nya anläggningen.

Val av förnybar källa

El från vattenkraft

Vi på Kinnekulle Energi värnar om vår miljö och erbjuder enbart el från förnyelsebara källor. När du tecknar ett avtal med oss får du el som till 100 % är ursprungsmärkt vattenkraft. Elen produceras främst i vattenkraftstationer belägna i Västmanland och Värmland.

El från vindkraft

Hos oss på Kinnekulle Energi bultar våra hjärtan lite extra för vindkraft. Därför har vi valt att erbjuda våra kunder alternativt ett teckna avtal som till 100 % är ursprungsmärkt vindkraft. En stor del av den vindkraften produceras lokalt i Götene Elförenings vindkraftverk som är belägna i utkanten av Götene.

Lagstadgade skatter och avgifter

Kostnader för gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter tillkommer. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändring i elcertifikatlagen, pålagor och andra skattesatser, kommer priset att justeras i enlighet med nya besluten, även under en innevarande bindningstid. Förändringarna redovisas på Kundens faktura i efterhand.

Rörligt Elprisavtal

Villkor gällande Rörligt elprisavtal

Det rörliga elhandelspriset fastställs utifrån Nord Pools spotpris per timma, för aktuellt Elområde, som volymvägs. Priset justeras månadsvis och faktureras i efterskott. Utöver det rörliga elhandelspriset tillkommer Kinnekulle Energis påslag och elcertifikatavgift i öre/kWh samt avtalad fast avgift. Avgiften för elcertifikat kommer att justeras vid ändrat marknadspris samt årligen vid ändrad kvotplikt. Om Kunden underrättas om ändringar minst två månader i förväg har Kinnekulle Energi rätt att ändra påslag, fast avgift och Avtalsvillkor.



Uppsägning av Rörligt elprisavtal

För rörligt elhandelsavtal gäller en månads ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska göras skriftligt av Kund till Kundtjänst såvida inte Kund med rörligt avtal tecknar tidsbundet avtal med Kinnekulle Energi, då upphör Avtalet att gälla den dag det tidsbundna avtalet inleds.

Fast Elprisavtal

Villkor gällande Fast elprisavtal

Under den överenskomna bindningstiden är elhandelspriset inkl. kostnaden för elcertifikat samt avtalad fast avgift oförändrat, under förutsättning att myndighetsbeslut inte medför förändrad avgift. Avtalet upphör att gälla vid avtalstidens utgång utan krav på uppsägning och övergår därefter till Kinnekulle Energis anvisningspris.

Uppsägning av Fast elprisavtal

Kinnekulle Energi har rätt till ersättning enligt Allmänna Avtalsvillkoren för den skada Kinnekulle Energi lider om Kunden säger upp Avtalet i förväg. Om inte Kinnekulle Energi kan påvisa högre skadebelopp, beräknas det till 15 procent av elpriset för Kundens bedömda förbrukning under den återstående bindningstiden samt med tillägg för fasta elavgifter. Skatter ingår ej i ersättningen. Den lägsta ersättningen är dock 750 kr. Ersättning ska utgå även då leverans av el enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning. Återstående del av bindningstiden räknas i hela månader och då beräknas månadsförbrukningen som en tolfedel av den årsförbrukning nätägaren uppgett. Vid tvist har Kinnekulle Energi rätt att hämta förbrukningsuppgifter från Kundens elnätsföretag.

Omteckningsrätt vid Fast elprisavtal

Möjligheten att nyttja en omteckningsrätt vid ett tillfälle under avtalstiden ingår i 3-årigt fast elprisavtal. Övriga avtal har inte möjlighet till omteckningsrätt. Omteckningsrätten ger Kunden rätt att teckna om Avtalet under förutsättning att Kunden tecknar nytt fast elprisavtal med Kinnekulle Energi. Vid nyttjande av omteckningsrätt ska den nya avtalslängden vara minst den samma som den avtalade tiden i det ursprungliga Avtalet. Nytt Avtal tecknas enligt Kinnekulle Energis gällande priser vid tidpunkten för omteckning och med leveransstart tidigast nästkommande månadskifte. Kostnaden för Kunden att nyttja sin omteckningsrätt betalas endast när den brukas. Priset för nyttjande av omteckningsrätt är beroende på Kundens elförbrukning per år mätt i kWh.

Priserna baseras på den tecknade avtalslängden i detta Avtal:

Årsförbrukning kWh/år	Kostnad 3-årsavtal
0 – 5 999	400 kr
6 000 – 14 999	600 kr
15 000 – 29 999	1 000 kr
30 000 – 49 999	1 600 kr
50 000 – 70 000	2 500 kr

Behandling av personuppgifter

Kinnekulle Energi AB sparar och behandlar personuppgifter om dig, så som t.ex. namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, användaruppgifter för "Mina sidor", anläggnings-ID, måtarnummer samt bankuppgifter. Dessa uppgifter lämnar du när du t.ex. blir kund hos Kinnekulle Energi, tar kontakt via e-post eller telefon, gör en in- eller utflyttningsanmälan, eller i övrigt använder dig av Kinnekulle Energis tjänster. Kinnekulle Energi kan även få personuppgifter från andra källor än dig såsom t.ex. folkbokföringsregistret, ditt nätbolag samt allmänt tillgängliga källor.

Dina personuppgifter behandlas för bl.a. följande ändamål: fullgöra åtaganden gentemot dig, administrera frågor till kundtjänst, mäta din förbrukning av el, för att kontakta dig, använda som underlag vid fakturering och bokföring, för statistik och analysändamål med mera.

Kinnekulle Energi sparar bara dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att Kinnekulle Energi ska uppfylla ändamålet med behandlingen i varje enskilt fall. Personuppgifter som tillhör en kund gallras således som utgångspunkt när avtalsförhållandet upphört under förutsättning att personuppgifterna inte därefter behöver sparas enligt lag.

De personuppgifter Kinnekulle Energi behandlar om dig används av bolaget samt de personuppgiftsbiträden som bolaget använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

Kinnekulle Energi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att Kinnekulle Energi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer dina uppgifter aldrig att överföras till ett land utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits i samband med att du lämnar dina personuppgifter till oss.

Kinnekulle Energis behandling av personuppgifter sker enligt vad som gäller enligt gällande lagstiftning. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är genom avtal eller rättslig förpliktelse.

Kinnekulle Energi AB är personuppgiftsansvarig, och du har rätt att begära information om vilka personuppgifter Kinnekulle Energi har sparat om dig, begära rättelse, göra invändningar eller begära radering.

Skriv till Kinnekulle Energi AB, Box 81, 533 21 Götene. Om du har klagomål på Kinnekulle Energis behandling av personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Läs vår integritetspolicy på www.kinnekulleenergi.se.

